

Klantrechten

1. Recht op inzage

De bezoeker, lid (bij minderjarige leden diens wettelijk vertegenwoordiger/ouder) of wedstrijddeelnemer van een andere vereniging, heeft het recht de eigen gegevens in te zien en daarvan een, kosteloos, afschrift te ontvangen. Dit verzoek vindt schriftelijk, per brief of per e-mail (info@alliancedamitie.nl) plaats bij de secretaris. Voordat Alliance d'Amitié het verzoek kan inwilligen, stelt zij de identiteit van de aanvrager vast aan de hand van het geldig identiteitsbewijs.

Bij een verzoek tot inzage krijgt de aanvrager een volledig overzicht van de verwerkte gegevens, de herkomst daarvan, de ontvangers en de doelen van de verwerking van deze gegevens.

Als gegevens van derden, bijvoorbeeld namen van anderen, in de verwerkte gegevens zijn opgenomen, die mogelijk bezwaar kunnen hebben tegen inzage, dan wordt deze persoon eerst gehoord voordat inzage wordt verleend, tenzij het horen onmogelijk is. De secretaris beslist in dat geval of inzage wel of niet wordt verleend. Eventueel worden gegevens gedeeltelijk afgeschermd. Indien sprake is van een gemengd dossier, bijvoorbeeld een perceeldossier, waarin ook gegevens aanwezig zijn van anderen, dan worden deze gegevens altijd afgeschermd.

De navolgende gegevens overlegt Alliance d'Amitié niet:

- Persoonlijke werkaantekeningen, notities en rapportages voor intern gebruik.
- Persoonsgegevens van derden.

Een verzoek tot inzage beantwoorden wij binnen 4 weken.

2. Recht op correctie en verwijdering

De bezoeker, lid (bij minderjarige leden diens wettelijk vertegenwoordiger/ouder) of wedstrijddeelnemer van een andere vereniging, heeft het recht gegevens te corrigeren, aan te vullen of te laten vernietigen, als deze onjuist, onvolledig zijn, niet ter zake doen of in strijd met een wettelijk voorschrift zijn opgenomen. Dit verzoek vindt schriftelijk, per brief of per e-mail (info@alliancedamitie.nl) plaats bij onze secretaris. Voordat Alliance d'Amitié het verzoek kan inwilligen, stellen wij de identiteit van de aanvrager vast aan de hand van het geldig identiteitsbewijs.

De aanvrager geeft in het verzoek aan wat diegene wil veranderen. Alliance d'Amitié laat, binnen twee weken, weten of zij de gewenste wijzigingen doorvoert. Is het verzoek terecht, dan voert zij de aangegeven punten onverwijld door in de systemen. Zij laat dit ook weten aan eventuele derden aan wie zij eerder de gegevens heeft verstrekt. Doet zij alleen als dat ook mogelijk is en geen onevenredige inspanning vraagt.

Als Alliance d'Amitié het verzoek afwijst, dan is dat voorzien van een reden. Dit kan zich bijvoorbeeld voordoen in de volgende situaties:

- De verwerking is nodig voor het uitvoeren van de ledenadministratie.
- Er is een wettelijke verplichting voor de verwerking.
- De verwerking is in het kader van algemeen belang of openbaar gezag vereist.

Als de aanvrager het niet eens is met wat Alliance d'Amitié in de persoonsgegevens heeft opgenomen, maar de hiervoor genoemde criteria voor correctie gelden niet, kan de aanvrager een eigen zienswijze aan de persoonsgegevens laten toevoegen.

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming is Alliance d'Amitié verplicht persoonsgegevens te wissen als:

- De gegevens niet langer nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verwerkt.

- De toestemming is ingetrokken en er geen andere grond is voor de verwerking van de gegevens.
- Verwijdering verplicht is op grond van de wet.

3. Recht op verzet

De bezoeker, lid (bij minderjarige leden diens wettelijk vertegenwoordiger/ouder) of wedstrijddeelnemer van een andere vereniging, kan in bij de wet geregelde gevallen, het verzoek indienen dat Alliance d'Amitié de gegevens niet verstrekt aan bepaalde ontvangers. Dit verzoek vindt schriftelijk, per brief of per e-mail (info@alliancedamitie.nl) plaats bij de secretaris. Hiervoor voert de aanvrager bijzondere persoonlijke omstandigheden aan. Voordat Alliance d'Amitié het verzoek kan inwilligen, stelt zij de identiteit van de aanvrager vast aan de hand van het geldig identiteitsbewijs.

Binnen vier weken neemt Alliance d'Amitié een beslissing over dat verzoek.

Alliance d'Amitié is echter niet verplicht gehoor te geven aan een verzoek indien het verzoek betrekking heeft op verstrekking van gegevens waartoe zij van overheidswege verplicht is.

4. Dataportabiliteit

De bezoeker, lid (bij minderjarige leden diens wettelijk vertegenwoordiger/ouder) of wedstrijddeelnemer van een andere vereniging, heeft het recht de eigen persoonsgegevens op te vragen om deze over te dragen aan een organisatie naar keuze van de aanvrager.

Aanvrager heeft dit recht alleen indien sprake is van het overdragen aan een soortgelijke organisatie als Alliance d'Amitié en als de persoonsgegevens nodig zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst.

Dit verzoek vindt schriftelijk, per brief of per e-mail (info@alliancedamitie.nl) plaats bij de secretaris. Hiervoor voert de aanvrager de redenen voor dit verzoek aan. Voordat Alliance d'Amitié het verzoek kan inwilligen, stelt zij de identiteit van de aanvrager vast aan de hand van het geldig identiteitsbewijs.

Binnen vier weken neemt Alliance d'Amitié een beslissing over dat verzoek.